

**SATISFAÇÃO COM ASPECTOS PSICOSSOCIAIS NO
TRABALHO E SAÚDE DOS PROFISSIONAIS DAS
EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA EM
RECIFE, PERNAMBUCO**



DO/UEPB

Rilva Suely de Castro Cardoso Lucas -UEPB
Cecile Soriano Rodrigues -UPE



FOP/UPE

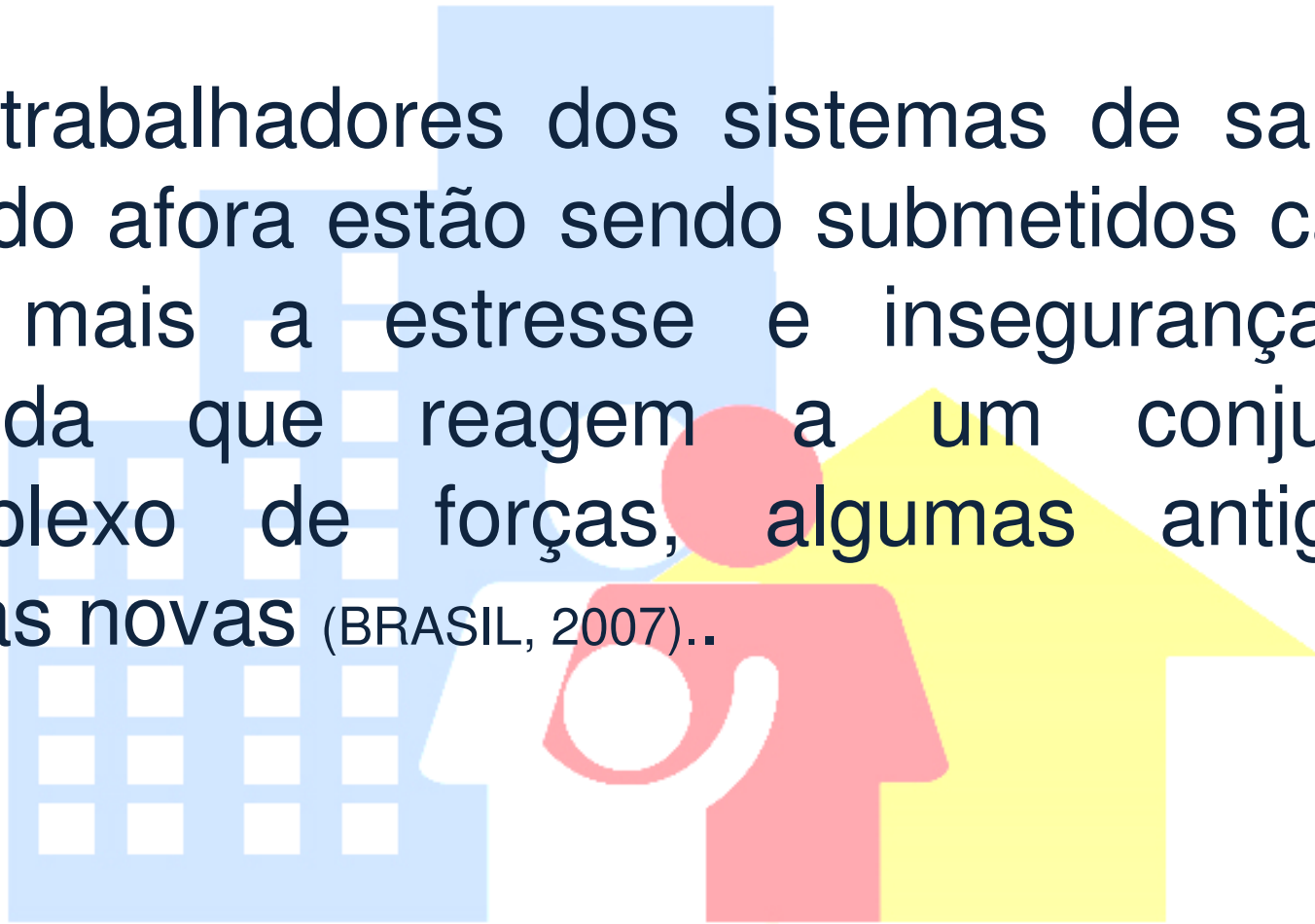
INTRODUÇÃO

• Os prestadores de serviços de saúde são a personificação dos valores centrais de um sistema, eles curam e cuidam de pessoas, aliviam dores e sofrimento, previnem doenças e mitigam riscos, sendo a ligação humana que conecta o conhecimento à ação de saúde

(BRASIL, 2007).

INTRODUÇÃO

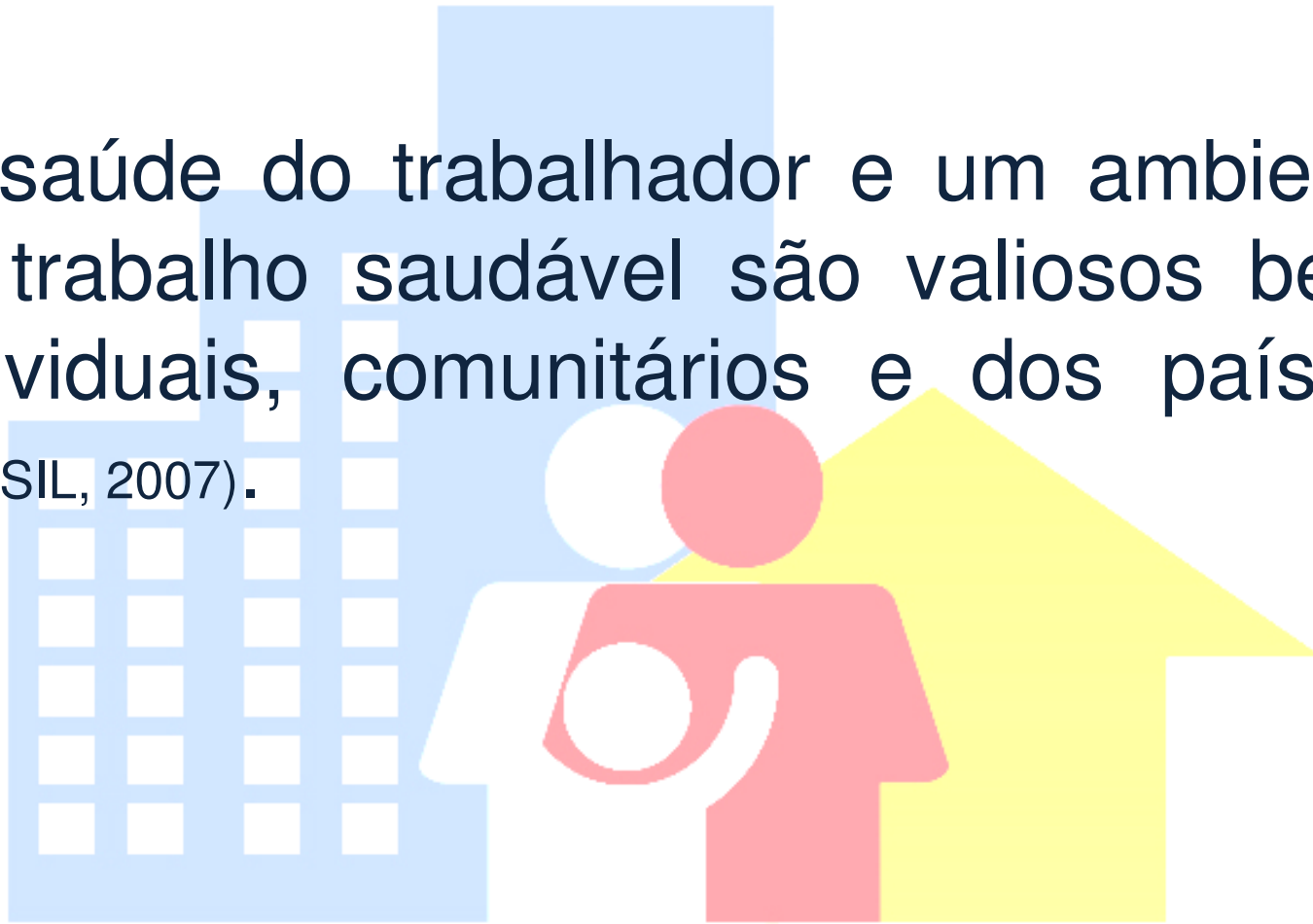
- Os trabalhadores dos sistemas de saúde mundo afora estão sendo submetidos cada vez mais a estresse e insegurança à medida que reagem a um conjunto complexo de forças, algumas antigas, outras novas (BRASIL, 2007)..



INTRODUÇÃO

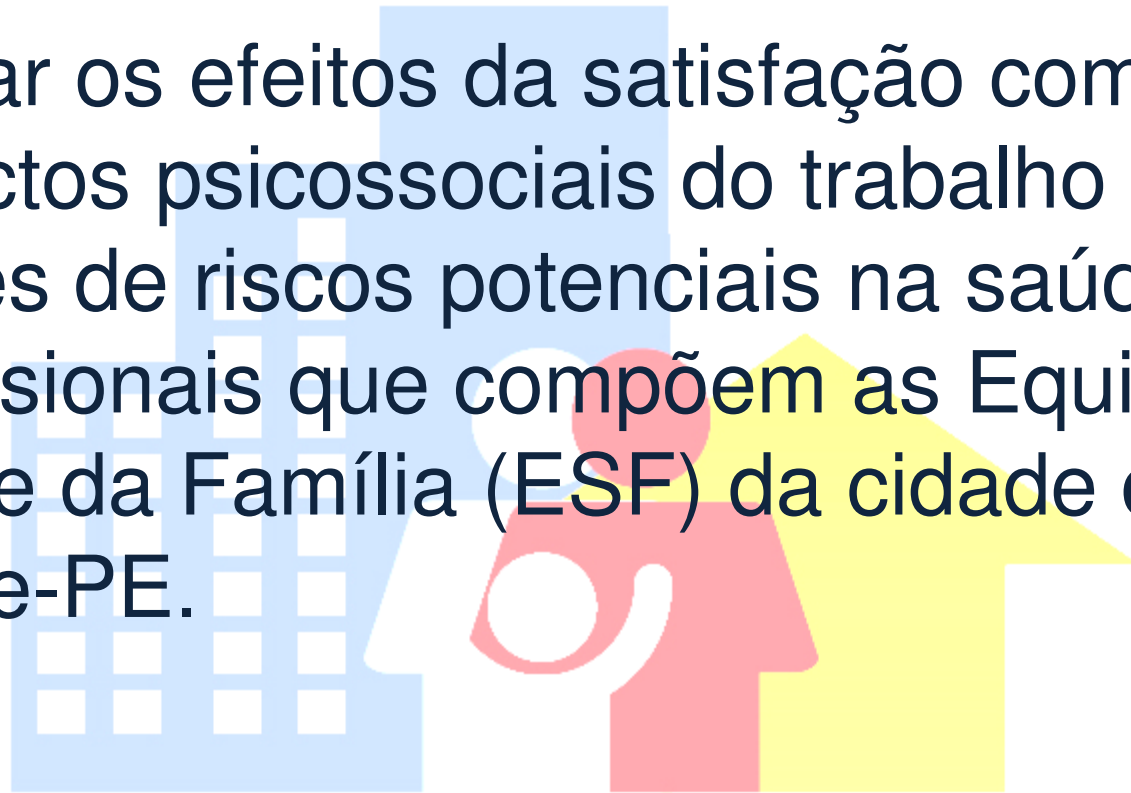
•A saúde do trabalhador e um ambiente de trabalho saudável são valiosos bens individuais, comunitários e dos países.

(BRASIL, 2007).



OBJETIVO

- Avaliar os efeitos da satisfação com aspectos psicossociais do trabalho e outros fatores de riscos potenciais na saúde de profissionais que compõem as Equipes de Saúde da Família (ESF) da cidade do Recife-PE.



Revista da Literatura

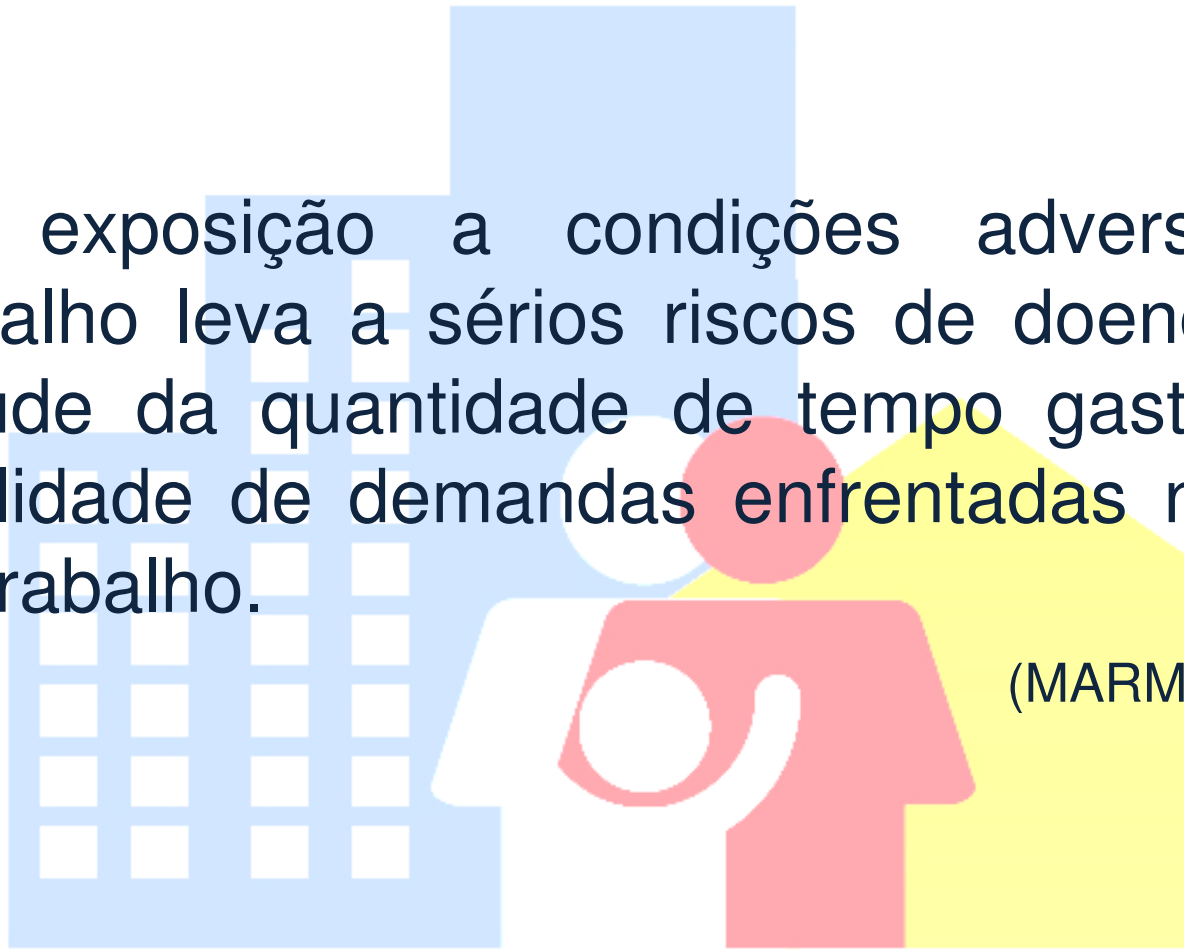
• Os fatores psicossociais exercem um significativo papel na manifestação da doença e saúde, agindo patogenicamente ou salutogenicamente, pelo aumento ou proteção da saúde dependendo das circunstâncias

(CASSEL 1976).

Revista da Literatura

- A exposição a condições adversas do trabalho leva a sérios riscos de doenças em virtude da quantidade de tempo gasto e da qualidade de demandas enfrentadas no local de trabalho.

(MARMOT, 1999)



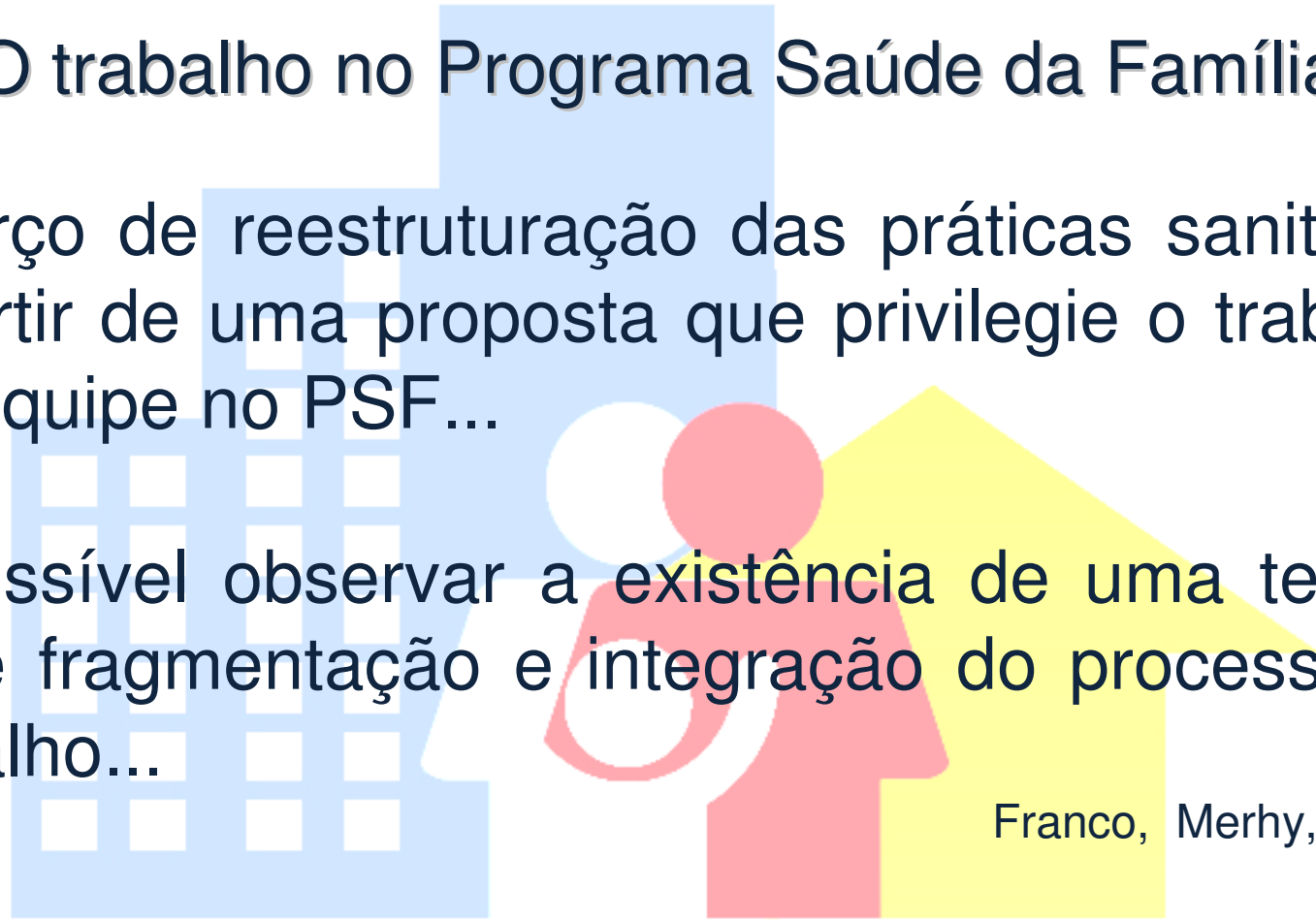
Revista da Literatura

O trabalho no Programa Saúde da Família

Esforço de reestruturação das práticas sanitárias a partir de uma proposta que privilegie o trabalho em equipe no PSF...

É possível observar a existência de uma tensão entre fragmentação e integração do processo de trabalho...

Franco, Merhy, (1999)



Revista da Literatura

A satisfação no trabalho

Fenômeno amplamente estudado e esse interesse decorre da influência que a mesma pode exercer sobre o trabalhador, afetando sua saúde física e mental, atitudes, comportamento profissional, social, tanto com repercussões para a vida pessoal e familiar do indivíduo como para as organizações.

(CURA, 1994; LOCKE, 1976; MARTINEZ, PARAGUAY, 2003; PÉREZ- RAMOS, 1980; ZALEWSKA 1999)

Revista da Literatura

Satisfação X Auto percepção da Saúde Física

- Maior risco para a ocorrência de problemas de saúde como fadiga, dificuldade respiratória, dor de cabeça, problemas digestivos e dores musculares, em indivíduos insatisfeitos.
- Melhor qualidade de saúde física em indivíduos satisfeitos.

Henne e Locke (1985), Locke (1976), Peterson e Dunnagan (1998), Rocha (1996) e Zalewska (1996) Rose e Marmot (1981)

Revista da Literatura

Satisfação X Auto percepção da Saúde Mental

- Associações significativas entre satisfação no trabalho e saúde mental.
- Aumento do nível de satisfação no trabalho é acompanhado de melhoria da condição de saúde mental e, diminuição de queixas ou de manifestações de desordens psiquiátricas.

Rahman; Sem (1987), Rocha (1996), Zalewska (1996), Martinez, 2002,
Ramirez et al 1996, Souza, 2005

METODOLOGIA

Estudo: Epidemiológico tipo Transversal

População: Profissionais do PSF do Recife

Amostra: 369 profissionais das equipes do Programa Saúde da Família das 105 USF da cidade do Recife.

Crítérios de Exclusão: licença gestante ou exonerados do programa no momento da visita à unidade.

Taxa de resposta: 83,7% (411/369)

METODOLOGIA

Coleta de Dados

3 Questionários auto-aplicáveis:

1-Aspectos Demográficos

2-Satisfação no Trabalho, *Occupational Stress*

Indicator – OSI - Cooper, Sloan e Williams (ROBERTSON et. al. 1990)., traduzido e validado por SWAN, MORAES, COOPER (1993) .

3- **SF 36 – Pesquisa em Saúde** (*versão em português do Medical Outcomes Study 36 – Item short form health survey*) traduzido e validado por CICONELLI 1997)

Instrumentos de Coleta

Dados demográficos/funcionais: (Variáveis Independentes)

Variável	Definição
Categoria Profissional	Médico Enfermeiro Dentista
Sexo	Feminino Masculino.
Idade	Até 39 anos 40 anos ou mais
Estado civil	Solteiro(a) - Sem cônjuge Casado(a) - Com Companheiro

OSI (Variáveis independentes) Dimensões

Variável	Definição
Comunicação	comunicação e forma do fluxo de informações na empresa
Relacionamento	relacionamento com outras pessoas na empresa
Avaliação	sentimento que tem em relação a como os esforços são avaliados
Conteúdo	conteúdo do trabalho que realiza
Motivação	grau em que se sente motivado para o trabalho
Carreira	oportunidades pessoais na carreira
Segurança	grau de segurança (estabilidade) no emprego
Imagem	extensão em que se identifica com a imagem externa ou realizações da empresa
Supervisão	estilo de supervisão dos superiores
Mudança	forma pela qual as mudanças e inovações são implementadas
Tarefa	tipo de tarefa e trabalho em que é cobrado
Crescimento	grau em que sente que pode crescer e se desenvolver no trabalho
Conflito	forma pela qual os conflitos são resolvidos
Aspirações	oportunidades que o trabalho oferece para atingir aspirações e ambições
Decisão	grau de participação em decisões importantes
Potencial	grau em que a empresa absorve as potencialidades que julga ter
Liberdade	grau de liberdade e flexibilidade que julga ter no trabalho
Clima	clima psicológico que predomina na empresa
Salário	salário em relação à experiência e à responsabilidade
Estrutura	estrutura organizacional da empresa
Volume	volume de trabalho que tem para desenvolver
Desenvolvimento	grau em que julga estar desenvolvendo suas potencialidades

Escala Satisfação no Trabalho

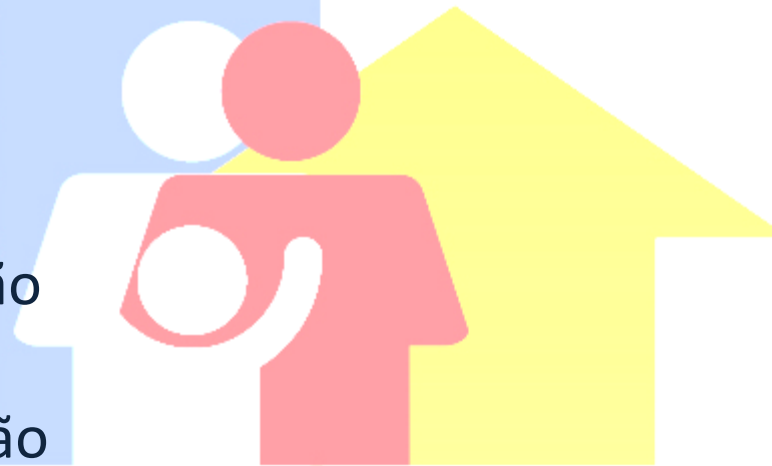
Ocupacional Stress Indicator (OSI) Cooper, Sloan e Williams. Traduzida e validada para o português por SWAN et al. (1993)

Mede os sentimentos do indivíduo em relação a diferentes aspectos do seu trabalho (MORAES et. al. 1998).

22 aspectos psicossociais do trabalho

Escalas de Likert de 6 pontos:

- 6 - Enorme satisfação
- 5 - Muita satisfação
- 4 - Alguma satisfação
- 3 - Alguma insatisfação
- 2 - Muita insatisfação
- 1 - Enorme insatisfação



SF – 36 (Variável dependente)

Componentes da Saúde Física

(traduzido e validado por CICONELLI 1997)

Componente	Definição
Capacidade funcional	Avalia presença e extensão de limitações relacionadas à capacidade física
Aspectos físicos	Avalia as limitações no tipo e na quantidade do trabalho e das atividades de vida diária em consequência de problemas físicos.
Dor	Avalia a extensão da dor e a interferência nas atividades de vida diária.
Estado geral de saúde	Avalia as percepções referentes ao estado de saúde geral

SF – 36 (Variável dependente)

Componentes da Saúde Mental

Componente	Definição
Vitalidade	Considera o nível de energia e de fadiga.
Aspectos sociais	Avalia a limitação da participação do indivíduo em atividades sociais, decorrente de problemas com a saúde.
Aspecto emocional	Avalia as limitações no tipo e na quantidade do trabalho e das atividades de vida diária em consequência de problemas emocionais.
Saúde mental	Avalia as percepções em relação à 4 principais dimensões da saúde mental: ansiedade, depressão, alterações do comportamento e bem-estar psicológico.

CONSIDERAÇÕES ÉTICAS

- Aprovação pelo Comitê de Ética e Pesquisa da Universidade de Pernambuco.
- A participação dos profissionais foi voluntária e garantida a confidencialidade dos dados.
- Foram obtidos os Termos de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE) de todos os participantes do estudo, que foi realizado seguindo as normas que regulamentam a pesquisa em seres humanos contidas na Resolução 196/96 do Conselho Nacional de Saúde (Brasil, 1996), referente à pesquisas com seres humanos.

ANÁLISE DOS DADOS

- SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) 13,0.
- distribuições absolutas, percentuais,
- associação entre as variáveis demográficas e funcionais e autopercepção do estado de saúde;
- E entre variáveis demográficas e funcionais e satisfação com aspectos psicossociais do trabalho no PSF e autopercepção de saúde
- Teste Qui-quadrado de Pearson ou o teste Exato de Fisher
- Intervalos de confiança 95%

RESULTADOS

Tabela 5.1. – Caracterização demográfica e funcional dos profissionais do PSF do Recife, 2006.

Características demográficas funcionais	n	%
• Sexo		
Masculino	47	12,7
Feminino	322	87,3
• Faixa etária (em anos)		
Até 39	160	43,4
40 ou mais	209	56,6
• Estado civil		
Sem cônjuge (solteiro, viúvo, separado)	150	40,7
Casado	219	59,3
• Categoria profissional		
Médicos	139	37,7
Enfermeiros	152	41,2
Dentistas	78	21,1

Tabela 5.2 – Distribuição da freqüência dos profissionais do PSF, de acordo com nível geral de satisfação no trabalho dos profissionais do PSF do Recife, 2006.

Nível de satisfação no trabalho	n	%
Satisfeitos	128	34,7
Intermediário	124	33,6
Insatisfeitos	117	31,7
Grupo total	369	100,0

5.3 Distribuição da freqüência dos profissionais do PSF do Recife, de acordo com dimensões da autopercepção da saúde, 2006.

Dimensões da Autopercepção da Saúde	n	%
SAÚDE FÍSICA		
• Capacidade funcional		
Limitada	14	3,8
Boa	355	96,2
• Aspectos físicos		
Saúde física repercute no trabalho	177	48,0 *
Não repercute no trabalho	192	52,0
• Dor		
Com dor ou limitações induzidas pela dor	88	23,8
Sem dor ou limitações induzidas pela dor	281	76,2
• Saúde geral		
Ruim	37	10,1
Boa	332	89,9
SAÚDE MENTAL		
• Vitalidade		
Sensação de cansaço	174	47,2 *
Sensação de dinamismo	195	52,8
• Aspectos sociais		
Desempenho de atividades sociais com interferência induzida por problemas físicos ou emocionais	70	19,0
Desempenho de atividades sociais sem interferência induzida por problemas físicos ou emocionais	299	81,0
• Aspectos emocionais		
Problemas com o trabalho como resultado de saúde emocional	160	43,4 *
Sem problemas com o trabalho com resultado da saúde emocional	209	56,6
• Saúde mental		
Sentimento de nervosismo durante todo o tempo	87	23,6 *
Sentimento de tranqüilidade e calma	282	76,4

Tabela 5.4 Associação do nível de satisfação no trabalho, de acordo com categoria profissional e fatores demográficos dos profissionais do PSF do Recife, 2006.

Características sócio-demográficas funcionais	Satisfação N (%)	Satisfação Intermediária N (%)	Insatisfação N (%)	χ^2 Valor de P
Categoria				
- médicos	49 (35,3)	39 (28,1)	51 (36,7)	4,566
- enfermeiro	50 (32,9)	59 (38,8)	43 (28,3)	$p^{(1)}= 0,335$
-dentistas	29 (37,2)	26 (33,3)	23 (29,5)	11,295
Sexo				
- masculino	26 (55,0)	08 (17,0)	13 (27,7)	
- feminino	102 (31,7)	116(36,0)	104 (32,3)	$p^{(1)}= 0,004^*$
Idade				
- 40 anos ou mais	87 (41,6)	61 (29,2)	61 (29,2)	10,455
- 39 anos ou menos	41 (25,6)	63 (39,4)	56 (35,0)	$p^{(1)}= 0,005^*$
Estado Civil				
- casado	77 (35,2)	77 (35,2)	65 (29,7)	1,120
- sem cônjuge (solteiro, viúvo, separado)	51 (34,0)	47 (31,3)	52 (34,7)	$p^{(1)}= 0,571$

(1) – Através do teste Qui-quadrado de Pearson.
(*): Diferença significativa a 5,0%.

Análise multivariada relativas às dimensões da saúde física

- A probabilidade de um resultado desfavorável nos **aspectos físicos** (saúde física com repercussão no trabalho) e na **dor** (com dor ou limitações induzidas pela dor) **aumenta** se o profissional for do **sexo masculino**, se foi da faixa etária **até 39 anos** e se estiver **insatisfeito** no trabalho quando comparados com os que estavam satisfeitos.
- Para o componente **saúde geral**, a probabilidade da percepção da **saúde ruim**, **aumenta** se o profissional é do **sexo feminino**, tiver **até 39 anos** e estiver **insatisfeito** no trabalho.
- Os modelos foram aceitos ao nível de 5%.

Análise multivariada relativas às dimensões da saúde mental

- A variável **faixa etária** esteve um pouco acima do limite de significância para o componente **vitalidade** ($p=0.086$). Para este componente as chances de um resultado desfavorável (sensação de cansaço todo o tempo) **aumentam** se o profissional do PSF estiver **insatisfeito**.
- Para o componente **aspectos sociais** a probabilidade de resultado desfavorável (desempenho de atividades sociais com interferências induzidas por problemas físicos e emocionais) **aumenta** se o profissional for **solteiro** e se estiver **insatisfeito**.
- Os modelos foram aceitos ao nível de 5%.

Análise multivariada relativas às dimensões da saúde mental

- Observou-se que apenas o **nível geral de satisfação no trabalho** esteve relacionado as chances de **limitações no tipo e na quantidade do trabalho** e das **atividades de vida diária** em consequência de **problemas emocionais**.
- A probabilidade de resultado desfavorável (problemas no trabalho como resultado da saúde emocional) **aumenta** se o profissional for do sexo **feminino**, e se tiver **insatisfeito** quando comparado aos que estavam satisfeitos no trabalho.
- Os modelos foram aceitos ao nível de 5%.

Análise multivariada relativas às dimensões da saúde mental

- Para a dimensão **saúde mental** propriamente dita, a probabilidade de resultado desfavorável (sentimento de nervosismo durante todo o tempo) **aumenta** quando o profissional é do sexo **feminino** (OR - 3,53 IC- 1,17 – 10,65) e estiver **insatisfeito** com o trabalho.
- Os modelos foram aceitos ao nível de 5%.

CONCLUSÕES

- a) Do ponto de vista demográfico as equipes do PSF da Secretaria de Saúde do Recife eram majoritariamente formadas por **mulheres**. A faixa etária predominante entre os profissionais foi de **40 anos ou mais**. O estado civil foi liderado pelos **casados**.
- b) Os profissionais da equipe do PSF, estudados eram em sua maioria **enfermeiros**, seguidos de **médicos** e **dentistas**.
- c) As dimensões da pior saúde percebida pelos profissionais do PSF do Recife foram **vitalidade** e **aspectos emocionais**. A **capacidade funcional** foi a variável com **melhor avaliação**.

CONCLUSÕES

- d) Aproximadamente **um terço** dos profissionais do PSF do Recife relataram estar **insatisfeitos** com aspectos psicossociais do trabalho.
- e) A associação dos fatores demográficos e funcionais com autopercepção em saúde, identificou que a **faixa etária** esteve associada aos **aspectos físicos, vitalidade e saúde mental**. O **sexo** apresentou associação com a **saúde mental** e o **estado civil** esteve associado aos **aspectos sociais**.

CONCLUSÕES

- f) Os **fatores demográficos e funcionais** estiveram **significativamente associados** à **nove** das vinte e duas dimensões da satisfação no trabalho, **avaliação, segurança, tarefas, salário, desenvolvimento, motivação, crescimento, aspiração e flexibilidade.**
- g) A **satisfação no trabalho** mostrou associação estatisticamente **significante** com três das quatro dimensões da **saúde física** (**aspectos físicos, dor e saúde geral**) e com as quatro dimensões da **saúde mental** (**vitalidade, aspectos sociais, aspectos emocionais e saúde mental**).

Obrigada!

“Temos que trabalhar juntos para garantir acesso a um trabalhador de saúde motivado, treinado e apoiado por todas as pessoas em todos os vilarejos de todos os lugares.”

(LEE Jong-Wook - WHO)

“Sem trabalho, toda vida apodrece.

Mas, sob um trabalho sem alma a vida sufoca e morre”

(Albert Camus)

rilvasuely@globo.com