

# **Iniquidades no SUS: a qualidade dos serviços e ações de saúde**

VIII Congresso Brasileiro de Epidemiologia  
XVIII IEA Congress of Epidemiology  
Porto Alegre 2008

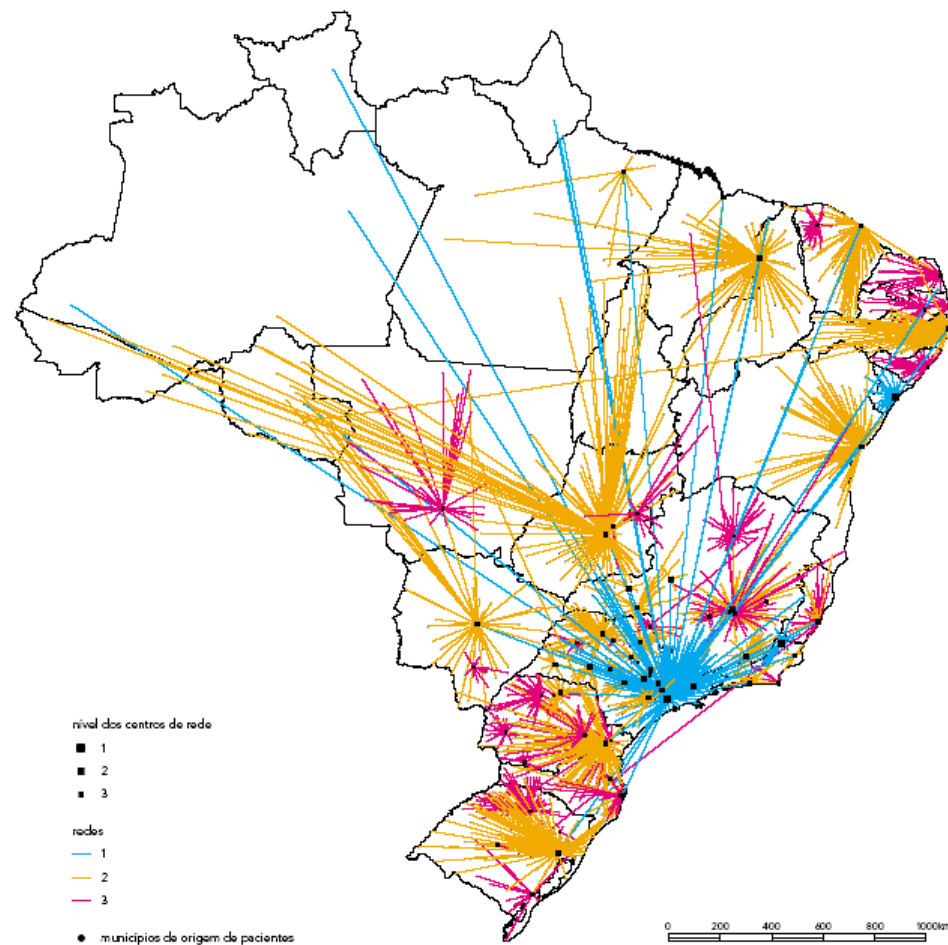
# Qualidade

- Política de Saúde:
  - Universalidade
  - Integralidade
  - Eqüidade
- Serviços de Saúde:
  - Adequação tecnológica às necessidades de saúde
  - Elementos programáticos e diretrizes clínicas
  - Humanização
  - Capacitação profissional
  - Satisfação dos usuários
  - Práticas não discriminatórias

# Adequação tecnológica

Figura 4

Redes de cirurgia cardíaca.



# Adequação tecnológica

- **Cirurgia Cardíaca**

- **Rede polarizada por São Paulo**

- 2.437 municípios
    - 272 centros de nível 2 sendo 87,5% sem subordinados, localizados em outras capitais e nos centros regionais do próprio estado
    - Fluxos hierárquicos diretos correspondem a 72,3%
    - Relações transversais 18,1% sendo 16,9% ascendentes

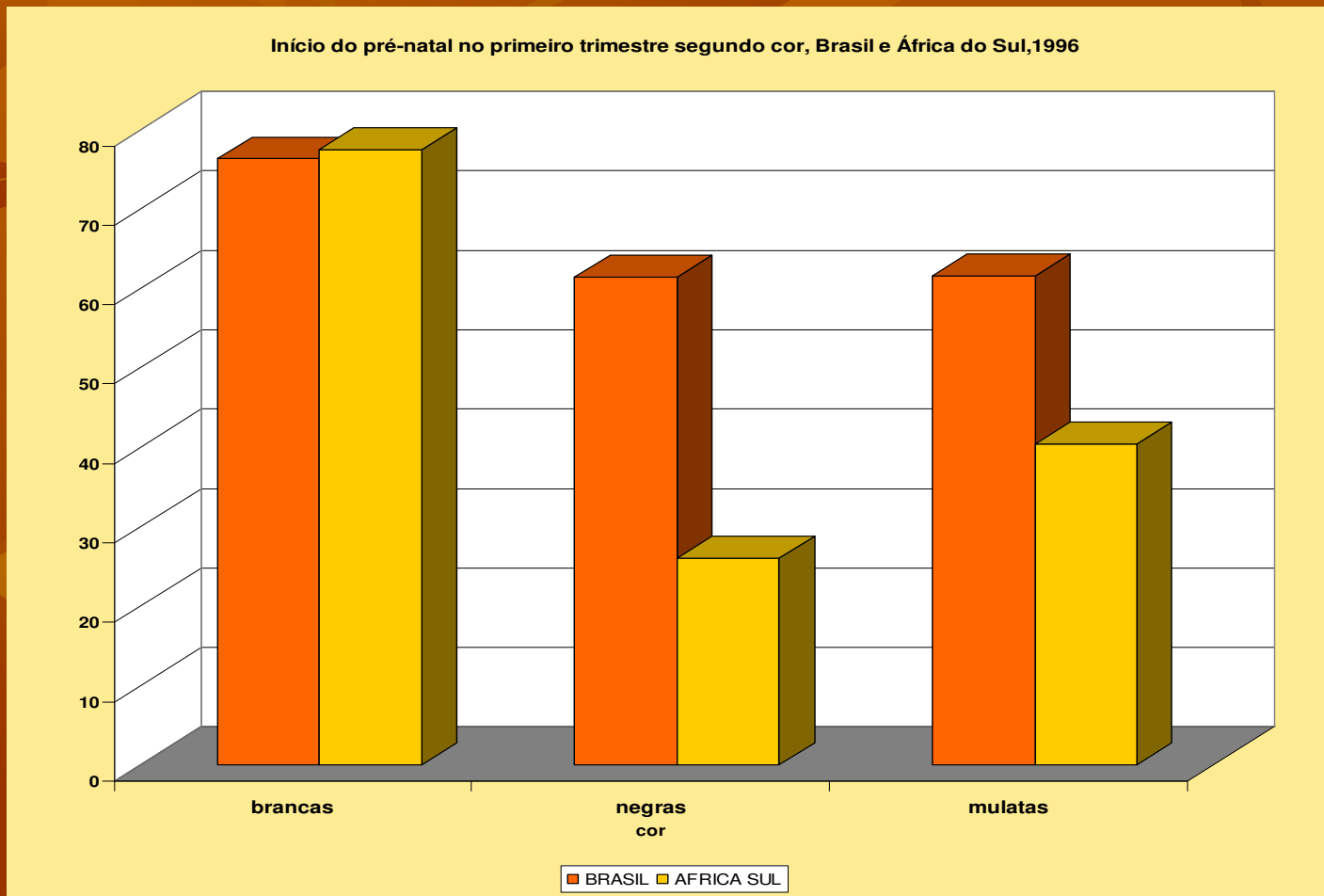
# Elementos programáticos

Qualidade do pré-natal segundo estratos de condição de vida,  
Embu, SP, 1996

Pré-natal	Estrato 1 Área turística	Estrato 2 Área de moradia regular	Estrato 3 Área mista	Estrato 4 Área exclusiva de favela	RP (estrato 1/estrato 4)
Início no 1º trimestre	70,1	64,6	69,9	56,7	1,24
6 ou mais consultas	73,3	68,3	62,4	56,7	1,29
Ex. ultrasonografia	97,7	86,2	91,7	89,1	1,10
Hemograma	96,0	100,0	98,7	100,0	0,96
Ex. mamas	63,4	61,5	54,2	65,4	0,97
Pressão arterial	100,0	100,0	98,7	99,3	1,01
Adequado	43,9	35,2	36,7	31,5	1,39
Cesariana	38,5	30,8	41,6	27,2	1,42
Baixo peso	11,3	8,0	8,6	10,6	1,07

Fonte: Puccini rf, Pedroso G C, Silva EMK, Araújo NS, Silva NN. Equidade na atenção pré-natal e ao parto em área da RMSP,1996. Cadernos de Saúde Pública 2003;19(1):35-45.

# Elementos programáticos

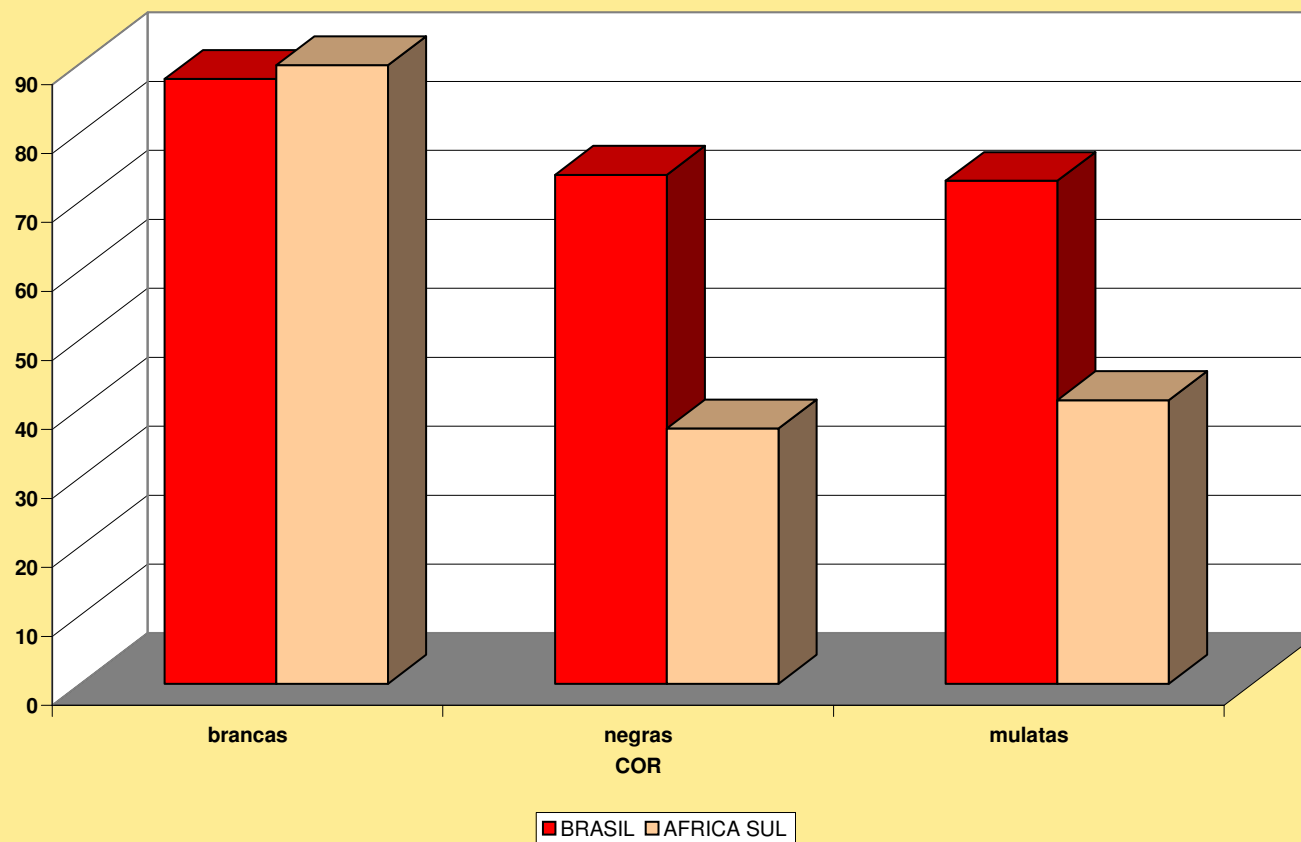


# Desigualdade por cor

- Ajuste por:
  - Variáveis demográficas e sociais
  - Disponibilidade de serviços, acesso e cobertura
  - Necessidades percebidas ou detectadas
- Desigualdade por cor
  - Desaparecem no Brasil
  - Permanecem na África do Sul

# Elementos programáticos

PARTO ASSISTIDO POR MÉDICO, BRASIL E ÁFRICA DO SUL 1996



# Médico de referência

- Efeitos sobre a saúde:
  - Exame clínico de mamas 1,51 (1,1-2,2)
  - Papanicolau 1,62 (1,2-2,2)
  - Exame de próstata 1,98 (1,3-3,1)
  - Visita ao médico nos últimos 12m 1,23 (1,1-1,4)

# Médico de referência

## Desigualdades na prevalência de ter um médico regular, Rio Grande, 2000

Variável	Prevalência	RP
<b>Classe consumo</b>		
A+B	48,9	1,71
C	36,9	1,29
D+E	28,6	1,0
<b>Renda familiar per capita (US\$)</b>		
195 - 5000	52,8	2,17
93 - 194	40,2	1,65
57 - 92	32,5	1,33
0 - 56	24,3	1,0
<b>Negros</b>	28,2	0,72
<b>Estado de saúde regular/ruim</b>	46,4	1,36

Fonte: Mendoza-Sassi R, Béria JU. Prevalence of having a regular doctor associated factors and the effect on health services utilization: a population-based study in Southern, Brazil. Cadernos de Saúde Pública 2003, 19(5):1257-1266

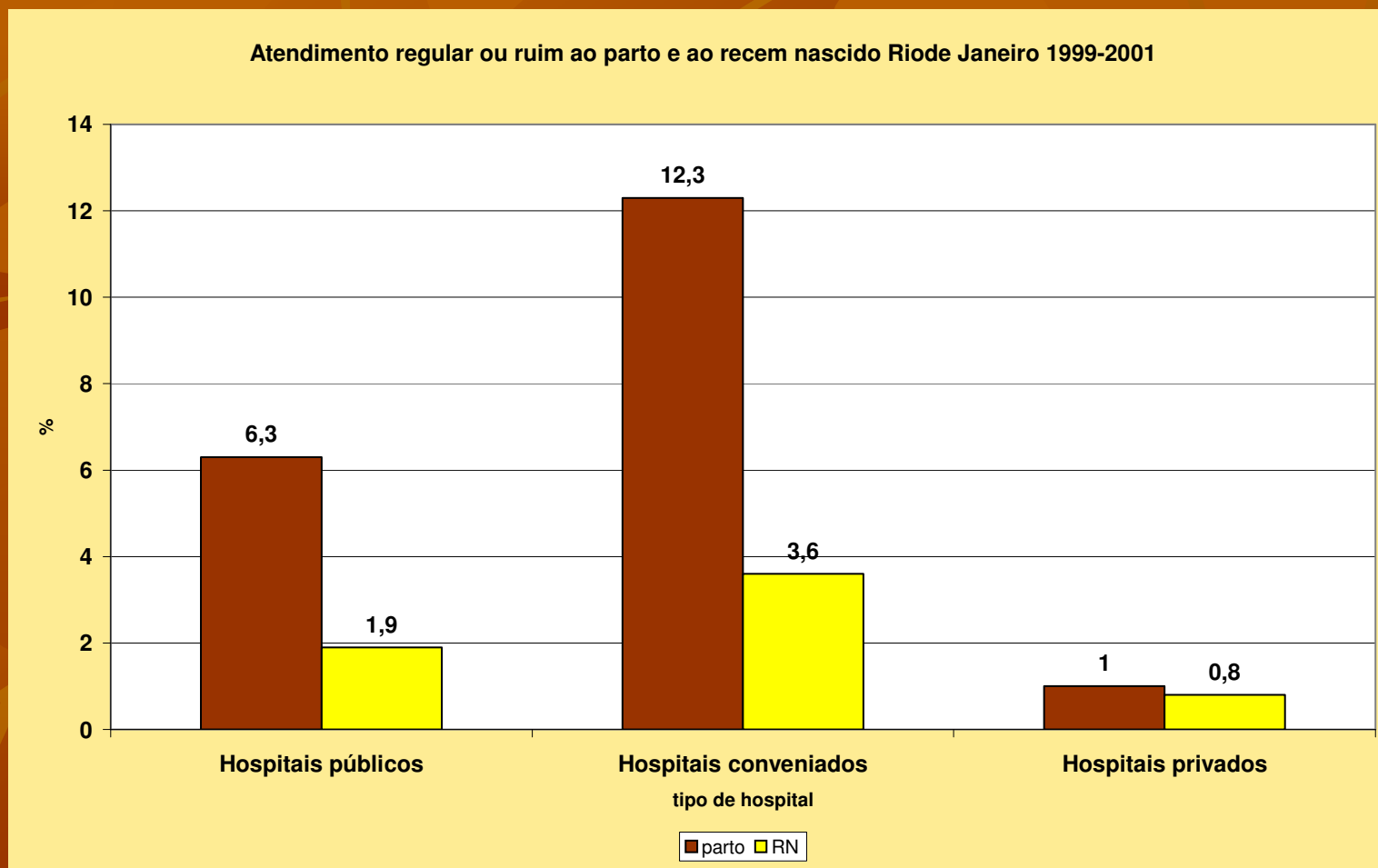
# Avaliação do médico

## Avaliação de aspectos do cuidado médico segundo renda, 2001

Tópico	Reino Unido		Estados Unidos	
	< mediana	Mediana +	< mediana	Mediana +
Dignidade	73%	70%	61%	81%
Atenção	67%	63%	56%	73%
Tempo	55%	49%	46%	67%
Conhecido	55%	43%	46%	63%
Orientações	58%	55%	53%	71%
Acessível	51%	41%	43%	58%

Fonte: Schoen C, Doty MM. Inequalities in access to medical care in five countries: findings from the 2001 Commonwealth Fund International Health Policy Survey. Health Policy 2004; 67:309-322.

# Atendimento hospitalar



Fonte: Leal MC, Gama SGN, Campos MR, Cavalini LT, GarbayoLS, Brasil CLP, Swarcwald CL. Fatores associados à morbimortalidade perinatal em uma amostra de maternidades públicas e privadas no MRJ. Cadernos de Saúde Pública 2004; 20 (sup11): S20-S33

# Satisfação do usuário

## Diferenças no grau de satisfação de pacientes atendidos pelo SUS ou não, Brasil, 2003

Satisfação	SUS	Não SUS
Tempo de espera	45,4	73,4
Respeito à intimidade	93,9	97,1
Segredo	89,1	96,7
Habilidade do médico	90,3	96,7
Liberdade de escolha	47,3	82,9
Equipamentos adequados	90,4	97,0
Medicamentos disponíveis	90,8	97,8

Fonte: Gouveia GC, Souza WV, Luna CF, Souza Jr. PRB, Swarcwald CL. Health care user's satisfaction in Brazil 2003. Cadernos de Saúde Pública 2005; 21(Supl): S109-S118

# Discriminação

**Razões de discriminação percebida em pacientes ambulatoriais atendidos pelo SUS ou não, Brasil, 2003**

<b>Discriminação</b>	<b>SUS</b>	<b>Não SUS</b>	<b>RP</b>
<b>Sexo</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	<b>1,0</b>
<b>Idade</b>	<b>2,0</b>	<b>1,5</b>	<b>1,3</b>
<b>Cor da pele</b>	<b>1,4</b>	<b>1,0</b>	<b>1,4</b>
<b>Falta de dinheiro</b>	<b>11,1</b>	<b>5,2</b>	<b>2,1</b>
<b>Tipo de doença</b>	<b>2,0</b>	<b>1,3</b>	<b>1,5</b>
<b>Nacionalidade</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>...</b>
<b>Classe social</b>	<b>9,5</b>	<b>5,2</b>	<b>1,8</b>

**Fonte: Gouveia GC, Souza WV, Luna CF, Souza Jr. PRB, Swarcwald CL. Health care user's satisfaction in Brazil 2003. Cadernos de Saúde Pública 2005; 21(Supl): S109-S118**